

أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بصبراتة

د. خليفة مبروك القدافي¹، أ. منير محمد بن سعود²

¹الإدارة والتسويق، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا بصبراتة، ليبيا.

²الإدارة العامة، الأكاديمية الليبية للدراسات العليا بصبراتة، ليبيا.

bnswdmnyr@gmail.com

الملخص

هدفت الدراسة للتعرف على أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بصبراتة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بميناء المنطقة الحرة بصبراتة، والبالغ عددهم (1000 مفردة)، وتم اختيار عينة عشوائية عددها (280 مفردة)، وكانت الاستبانات القابلة للتحليل (259)، تم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية والتحليل الوصفي للبيانات والوسط والانحراف المعياري ومعامل ألفا كرنباخ واختبار (T) لعينة واحدة ومعامل الارتباط والانحدار الخطي واختبار مان وتي بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS) وكانت أهم النتائج كما يلي:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية من حيث (بعد النقل - بعد التخزين) وأداء ميناء المنطقة الحرة بصبراتة من حيث (عدد السفن - حركة البضائع - عدد الحاويات - وقت الانتظار).
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل على أداء ميناء المنطقة الحرة بصبراتة من حيث (عدد السفن - حركة البضائع - عدد الحاويات - وقت الانتظار).
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين على أداء ميناء المنطقة الحرة بصبراتة من حيث (عدد السفن - حركة البضائع - عدد الحاويات - وقت الانتظار).

الكلمات المفتاحية: (الخدمات اللوجستية، النقل، التخزين، أداء الميناء، المنطقة الحرة بصبراتة).

The impact of logistics services on the performance of the misurata free zone port

Abstract:

This study aimed to investigate the impact of logistics services on the performance of Misrata Free Zone Port. The study adopted a descriptive-analytical approach. The study population consisted of all employees at Misrata Free Zone Port, totaling 1000 individuals. A random sample of 280 individuals was selected, with 259 questionnaires being analyzed. Statistical analysis, descriptive analysis of data, mean, standard deviation, Cronbach's alpha, one-sample T-test, correlation coefficient, linear regression, and Mann-Whitney test were employed using the SPSS statistical program. The most significant findings are as follows:

- The number and performance of Misrata Free Zone Port in terms of the number of ships and cargo movement.
- There is a statistically significant impact of logistics services in terms of transportation distance, container storage distance, and waiting time.
- There is a statistically significant impact of logistics services in terms of transportation distance on the performance of Misrata Free Zone Port in terms of the number of ships, cargo movement, number of containers, and waiting time.
- There is a statistically significant impact of logistics services in terms of storage distance on the performance of Misrata Free Zone Port in terms of the number of ships, cargo movement, number of containers, and waiting time.

Keywords: Logistics services, Performance of Misrata Free Zone Port.

المقدمة:

تعد الخدمات اللوجستية في وقتنا الحاضر، أحد الموضوعات الحيوية التي تزايد الاهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيدين الأكاديمي والتطبيقي فمع كبر حجم المنظمات وتعدد أنشطتها واتساع خطوط منتجاتها وأسواقها تزايد الاهتمام بالخدمات اللوجستية التي أصبحت تمثل العمود الفقري في هذه المنظمات والتي تهدف إلى خدمة العملاء مع تحقيق الميزة التنافسية، كما كان لها دور مهم في نمو وتطور التجارة العالمية لما توفره من سد للفجوات الزمنية والمكانية وحتى المعلوماتية بين المصدر والمستورد النهائي (الصاوي، 2004).

تمثل الموانئ العنصر الرئيسي في قطاع النقل البحري وهي بوابة الدولة مع العالم الخارجي وحلقة الوصل بين وسائل النقل بجميع أنواعه، فإن ما يشهده العالم اليوم من تطورات سريعة في قطاع النقل البحري قد فرض على الموانئ تطوير أدائها، حيث وجدت نفسها في مواجهة التغيير والانفتاح العالمي السريع من مجرد نقطة التقاء لربط نقل البضائع داخليا بالنقل الخارجي إلى حلقة في سلسلة النقل الدولي. إن تطور أداء الميناء يؤدي إلى توجيه الموارد وتوزيعها، ولتحسين كفاءة الموانئ، وأن عملية قياس أداء الموانئ تعتمد على مقارنة الأداء الحالي بالسابق في الميناء نفسه، أو بالمقارنة بين ميناء وآخر مشابه له، أو بمقارنة الإنتاجية الفعلية والإنتاجية الاقتصادية المثلى التي يحقق فيها الميناء هدفاً اقتصادياً، فإذا كانت الإنتاجية الفعلية تقارب من الإنتاجية الاقتصادية المثلى فهذا يعني بالنتيجة تحسن الأداء، وحيث أن الميناء عبارة عن مجموعة من الأنشطة الاقتصادية التي توفرها أعداد كبيرة من الشركات التي تقدم الخدمات. (صنكور، 2021، 9).

الدراسات السابقة:

1. دراسة خلاط، وتيمايوي (2022) بعنوان: أثر الأداء اللوجستي على تجارة إعادة التصدير، دراسة قياسية باستخدام نماذج بانل خلال الفترة (2018 - 2010). هدفت الدراسة إلى تحليل تجارة إعادة التصدير وإبراز دور الخدمات اللوجستية في تمهيتها وإلى دراسة أثر الأداء اللوجستي على تجارة إعادة التصدير لـ (8 دول) تعتبر الرائدة في التجارة باستخدام نماذج بانل خلال الفترة (2010-2012)، كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لوصف مختلف الجوانب النظرية، وقد توصلت إلى عدة نتائج من أهمها: أن مؤشرات الأداء اللوجستي في مجملها كان لها علاقة طردية بتجارة إعادة التصدير، غير أن مؤشر البنية التحتية المتعلقة بالتجارة والنقل ومؤشر كفاءة ونوعية الخدمات اللوجستية كان لهما علاقة عكسية بتجارة إعادة التصدير، وقدمت الدراسة بعض التوصيات، أهمها: ضرورة الاستثمار في تطوير البنى التحتية اللوجستية، لمواكبة الحركة المتنامية لتجارة السلع الوسيطة.

2. دراسة مسعود وآخرون (2021)، بعنوان: دور وأهمية تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة في تطوير الموانئ البحرية: ميناء طرابلس البحري.

هدف البحث إلى دراسة دور وأهمية تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة في تطوير الموانئ البحرية، وقد تم أخذ ميناء طرابلس البحري كدراسة حالة بهدف تحسين أدائه وكفاءته كنتيجة لضعف أداء

الموانئ الليبية عامة وميناء طرابلس البحري خاصة، حيث أنه يعاني من فجوة تكنولوجية أمام الانفتاح والتطور الحاصل في موانئ العالم، استخدمت الدراسة المنهج التحليل الوصفي للاستبانة، وقد احتوت العينة على (150) استبانة تم توزيعها في مقر الشركة الليبية للموانئ بطرابلس، وقد تم تحليل الاختبارات والفرضيات والانحدار الخطي المتعدد على الاستبانات (106).

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: وجود علاقة ارتباط قوية بين تطبيق نظم تخطيط الموارد بالمؤسسة والعمليات بالميناء. وأوصت الدراسة أنه لنجاح تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة لابد من توافر موارد مادية وبشرية مؤهلة ومناسبة.

3. دراسة حناشي وآخرون (2020) والتي كانت بعنوان: أثر البنية التحتية والخدمات اللوجستية للموانئ البحرية الجزائرية على التجارة الخارجية من سنة (2010-2018).

هدفت الدراسة إلى بيان العلاقة بين البنية التحتية والخدمات اللوجستية للموانئ البحرية الجزائرية وبين الصادرات وكذلك الواردات، وكذلك دراسة تطور التجارة الخارجية الجزائرية عبر الموانئ البحرية الجزائرية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي بالنسبة للجانب النظري. أما بالنسبة للجانب التطبيقي فاستخدمت المنهج القياسي، وأصت الدراسة بالعمل على تطوير الموانئ لتكون قادرة على استيعاب الحركة التجارية ما بين الجزائر وباقي الدول من خلال بناء موانئ متخصصة تحتوي على كل الإمكانيات والآلات والمخازن لخدمات الشحن والتفريغ والتخزين، بذل كل الجهود لإنجاح المراكز اللوجستية بالموانئ الجزائرية وذلك من خلال تحديث الهيئات المتعاملة معها والإجراءات الجمركية وتحسين البنية الأساسية وشبكة الاتصالات والمعلومات.

4. دراسة رصاع (2019) بعنوان: دور اللوجستيات في تطوير الموانئ البحرية دراسة مقارنة بين ميناء روتردام وميناء وهران.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور العمليات اللوجستية في تطوير الموانئ وإبراز أهمية الخدمات اللوجستية في تحقيق الميزة التنافسية، وأنها ليست أنشطة تكميلية للأنشطة التقليدية الخاصة بالميناء، وإنما هي قلب الأعمال التجارية الخاصة بأنشطة الميناء الحديث، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لوصف الاتجاهات للمتغيرات التي حدثت في الموانئ وتحليلها والمنهج المقارن للمقارنة بين التطبيقات اللوجستية في كلا الميناءين، وقدمت الدراسة بعض توصيات تمثلت في تطبيق الفكر اللوجستي للقيام

بدوره في السلسلة اللوجستية وإعداد الاستراتيجيات المستقبلية، مع إعادة النظر في الاستراتيجيات الحالية لتطوير الميناء وتحويله إلى ميناء من الجيل الثالث من خلال رفع كفاءة الأداء والإنتاجية وخفض تكلفة التشغيل للوصول إلى التكلفة التنافسية، وذلك بالتحكم في تكاليف العمالة والاستغلال الأمثل لجميع الاستثمارات، تطوير البنية الأساسية للميناء، تسهيل عملية دخول وخروج السفن، تقليل مدة بقاء السفن في الميناء، ربط الميناء بشبكة حديثة للمعلومات وإقامة صناعات متصلة بالسلع كالتغليف والتعبئة، ولصق العلامات التجارية وإقامة مناطق حرة.

5. دراسة علي (2018) بعنوان: أثر تطوير الأنشطة اللوجستية كمدخل لتحسين أداء الموانئ البحرية المصرية دراسة تطبيقية على ميناء شرق بورسعيد.

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تصميم إطار مقترح يوضح دور كفاءة الأنشطة اللوجستية (النقل، التخزين) في تحسين أداء الموانئ البحرية بالتطبيق على ميناء شرق بورسعيد، ومحاولة الوصول إلى إطار تنظيمي للمستويات الإدارية العاملة في مجال النقل البحري من وجهة النظر اللوجستية، واعتمدت الدراسة على المنهج الاستنباطي المعتمد على الأسلوب الوصفي التحليلي، قدمت الدراسة توصيات متمثلة في: ضرورة تخصيص إدارة مستقلة متخصصة بالأنشطة اللوجستية تعمل على متابعة تطبيق أنشطتها داخل الموانئ البحرية المصرية، والاهتمام بمدخل تحسين الأداء للموانئ، وكذلك الاهتمام بدرجة رضا العملاء، وضرورة فصل الملكية عن الإدارة، بحيث تعمل هيئات الموانئ البحرية كوحدات اقتصادية مستقلة ذات اكتفاء ذاتي، مع اتباع مبدأ تخفيض التكلفة والاهتمام بالجودة العالية في أداء خدمات النقل داخل الموانئ البحرية المصرية.

مشكلة الدراسة:

تتميز البيئة الليبية بوجود العديد من الموانئ التجارية والنفطية، ويعد ميناء المنطقة الحرة بمصراتة أحد هذه الموانئ ومن أكبرها في الحجم وكذلك في العمق الغاطس، ما مكنه من استقبال السفن التجارية والنفطية ذات الأحجام الكبيرة، حيث أشارت دراسة مسعود وآخرون (2021) إلى وجود ضعف في أداء الموانئ الليبية عامة وميناء طرابلس البحري خاصة، لأن دراسته ركزت على تحسين أداء وكفاءة ميناء طرابلس البحري، مما يجعل منه مكاناً مناسباً لتطبيق دراسة موضوع أثر الخدمات اللوجستية بالموانئ الليبية، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

- ما أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما أثر الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث

(عدد السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار)؟

2. ما أثر الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من

حيث (عدد السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار)؟

فرضية الدراسة:

تستند الدراسة على الفرضية الرئيسية التالية:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الخدمات

اللوجستية من حيث (بعد النقل، وبعد التخزين) وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (عدد

السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).

وينبثق منها الفرضيات الفرعية التالية:

• الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين

الخدمات اللوجستية من حيث (بعد النقل) وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (عدد

السفن - حركة البضائع - عدد الحاويات - وقت الانتظار).

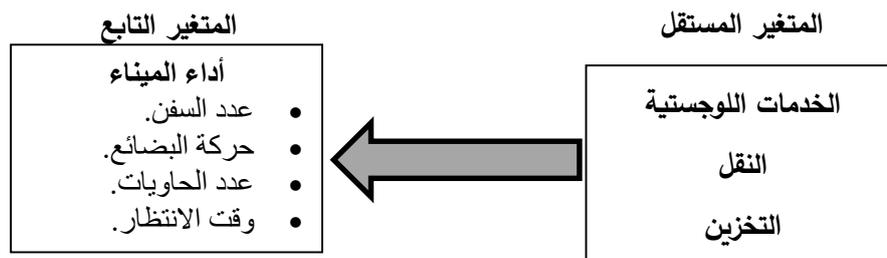
• الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين

الخدمات اللوجستية (من حيث بعد التخزين) وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (عدد

السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).

نموذج الدراسة:

في ضوء مشكلة وأهداف الدراسة وأسئلتها تم وضع نموذج الدراسة كما هو موضح بالشكل:



إعداد الباحثين بالاعتماد على دراسة علي، (2018) وحناشي وآخرون (2020)

أهداف الدراسة:

تسعي هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيسي وهو التعرف على أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة.

كما تسعي الدراسة إلى تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

1. التعرف على أثر الخدمات اللوجستية من حيث (بعد النقل) على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (عدد السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).
2. التعرف على أثر الخدمات اللوجستية من حيث (بعد التخزين) على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (عدد السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).

أهمية الدراسة:

1. الأهمية بالنسبة للباحثين: تسهم هذه الدراسة في تنمية مهارات، وقدرات الباحث الفكرية، والبحثية، ومهارات التواصل مع الآخرين، والتطبيق العملي لما تم تعلمه أثناء مرحلة الدراسة.
2. الأهمية بالنسبة للمنظمة: جذب انتباه القائمين على الإدارة بواقع أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة والاهتمام بالخدمات اللوجستية لمالها من أثر على زيادة الأداء.
3. الأهمية بالنسبة للمجتمع: تكمن أهمية الدراسة في كونها عن الخدمات اللوجستية (خدمات النقل اللوجستي، والتخزين اللوجستي)، وهي من الموضوعات الحديثة في الأبحاث العلمية، ومحور اهتمام لجميع المؤسسات وخاصة الموانئ البحرية في ليبيا.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

1. الحدود الموضوعية: ركزت هذه الدراسة على أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة
2. الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على ميناء المنطقة الحرة بمصراتة
3. الحدود الزمنية: تمثلت في فترة إعداد هذه الدراسة خلال سنة (2024م).

الجانب النظري للدراسة :

تعريف الخدمات اللوجستية :

عرفها مجلس إدارة اللوجستيات بأمريكا "هي عملية كفاءة وفعالية التخطيط والتنفيذ والرقابة لتدفق وتخزين المواد الخام والمخزون قيد الصنع والبضائع النهائية والمعلومات المتعلقة بها من نقطة البداية إلى نقطة الاستهلاك، وذلك لهدف إرضاء المستهلك وتحقيق احتياجاته". (بالو، 2006، 26) وعرفها (James Heskett) بأنها: "إدارة الأنشطة التي تسهل حركة المنتجات وتنسيق العرض والطلب في خلق المنفعة المكانية والزمانية وذلك بتوفير المواد في المكان والوقت المحدد". (القاضي، 2005، 3) كما عرفت جمعية التقيس الفرنسية (AFNOR) اللوجستيات: من خلال خمسة أبعاد متكاملة ومنسقة فيما بينها، وتشمل: التمويل والشراء، واللوجستيات داخل المؤسسة، ولوجستيات عملية الإنتاج، وخدمة ما بعد البيع واللوجستيات العكسية التي تقوم باسترجاع وإعادة تصنيع المنتجات المنتهية صلاحيتها. (الدباغ، 2005، 108)

اللوجستيات: "هي علم وفن إدارة تدفق البضائع، والطاقة والمعلومات والموارد كالمنتجات والخدمات وحتى البشر من منطقة الإنتاج إلى منطقة الاستهلاك، ومن الصعب أو حتى من المستحيل إنجاز تجارة عالمية أو عملية استيراد، تصدير عالمية أو عملية نقل للمواد الأولية، أو المنتجات وتصنيعها دون دعم لوجستي احترافي". (عصفور، 2010، 3)

الأنشطة اللوجستية:

الأنشطة الأساسية: وتشمل الآتي (بن علي، 2020، 22):

1. النقل: يعد النقل من الأنشطة الرئيسية في المنظومة اللوجستية، وهو أساس ومركز العملية اللوجستية لأنه يؤدي إلى تكامل حركة التجارة مع سلسلة اللوجستيات من خلال الربط بين مراكز العرض ومراكز الطلب.
2. إدارة المخزون: يشمل هذا النشاط تحديد سياسات المواد الخام والمنتجات النهائية، والتنبؤ بالمبيعات في الأجل القصير، ونقاط التخزين، والاستراتيجيات الخاصة بالدفع والسحب، وتحديد مناطق التسليم والفحص والمناولة، كما توجد دراسة أعدت بالولايات المتحدة توصلت إلى أن تكلفة التخزين وحدها تمثل 22% من إجمالي التكاليف اللوجستية وهذا ما يؤكد الأهمية الكبيرة للتخزين كنشاط مهم من الأنشطة الرئيسية للوجستيات. (ابورميله، 2022)

الأنشطة المساعدة: وتشمل الآتي:

1. إدارة المخازن: وهي تهتم بتحديد الأماكن والمباني ومواقع المستودعات المخصصة للاحتفاظ بمختلف أنواع المواد التي تحتاجها المؤسسة، فتوفير المخازن نشاط مطلوب للمساهمة في خفض تكاليف النقل والبيع.

2. المناولة: وهي "تحريك ونقل جميع المنتجات والبضائع من موقع لأخر بهدف الاستجابة لأحد أوامر التشغيل الصادرة من إدارة المخزون الداخلي، بمعنى عملية المناولة داخل المخازن سواء كانت المخازن لأغراض إنتاجية أو تسويقية"، فعملية المناولة تقوم بالنقل، والتخزين، والشحن، وتحريك المواد الأولية والنصف مصنعة والسلع النهائية (خميس، 2013، 83).

مفهوم وتعريف الأداء بالموانئ البحرية:

يعرف (الشيخ، 2010، 7) الأداء على أنه: "انعكاس لكيفية استخدام المؤسسة للموارد المالية والبشرية، واستغلالها بكفاءة وفعالية بصورة تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها".

أيضا يعرف الأداء حسب (الدواوي، 2010، 7): "من جهة نظر هذا الكاتب فإن الأداء يدل على: "تأدية عمل أو إنجاز نشاط أو تنفيذ مهمة، بمعنى القيام بفعل يساعد على الوصول إلى الأهداف. مفهوم أداء الموانئ (قبيو، 2020، 50) "وهو يشمل مجموعة من العمليات التي تتم داخل الميناء، مثل الخدمات اللوجستية، ومناولة البضائع، وإدارة السفن، وإدارة الموارد البشرية".

الخدمات اللوجستية في الموانئ البحرية:

أصبحت الخدمات اللوجستية في الموانئ، مهمة ولها مسؤوليات مختلفة، هدفها إرضاء العملاء باستعمال جميع الوسائل المتاحة والمعدات اللازمة، وتتكون الخدمات اللوجستية بالموانئ البحرية مما يلي: (قبيو، 2020، 39)

1. خدمات تتعلق بنقل البضائع، التخزين، معالجة طلبات العملاء، إخلاء المخزون، تجميع البضائع، النقل، التخليص الجمركي، مستندات الشحن.

2. خدمات إدارية وإدارة تشغيل المركبات والحاويات، إدارة أساطيل النقل تأجير الحاويات إصلاح وصيانة المركبات، الإمداد بالوقود، مكاتب إدارية.

3. خدمات ذات قيمة مضافة: إعادة التعبئة، اختبار المنتجات، رقابة الجودة.

الإطار العملي للدراسة:

سيتم التعرف على أثر الخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة، ولأهمية الدراسة فقد تم تخصيص هذه الجزئية لتوضيح المنهجية المتبعة في تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة والوصول إلى النتائج والتوصيات.

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتناسب مع طبيعة الدراسة، وذلك عن طريق جمع البيانات بإحدى وسائل جمع البيانات وهي (الاستبيان)، وتحليلها باستخدام البرنامج الإحصائية (SPSS)، واستخراج النتائج.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المنطقة الحرة بمصراتة والبالغ عددهم (1000) موظف، أما عينة الدراسة تتمثل في عينة عشوائية بلغ عدد مفردتها (280) مفردة بناءً على جدول مرجان، والجدول التالي يوضح توزيع الاستبانة على عينة الدراسة.

جدول رقم (1) يبين توزيع الاستبيانات الموزعة والمسترجعة

النسبة	عدد الاستمارات القابلة للتحليل	عدد الاستمارات المستلمة	عدد الاستمارات الموزعة
92.5%	259	264	280

التحليل الوصفي لخصائص المتعلقة بالبيانات الشخصية:

- مكان العمل: يبين الجدول (2) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة الدراسة حسب مكان العمل:

جدول (2) توزيع مفردات عينة الدراسة على مكان العمل

النسبة	العدد	مكان العمل
15.8%	41	وكالة بحرية
13.1%	34	مخلص جمركي
29.7%	77	إدارة المناولة
13.9%	36	إدارة الشؤون البحرية
8.5%	22	إدارة استثمار
18.9%	49	الإدارة العامة للمالية
100%	259	الإجمالي

المستوى التعليمي: يبين الجدول (3) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي.

جدول (3) توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي

النسبة	العدد	المستوى التعليمي
0.4%	1	دكتوراه
4.2%	11	ماجستير
41.7%	108	جامعي
27.4%	71	دبلوم عالي
26.3%	68	دبلوم متوسط
100%	259	الإجمالي

المسمى الوظيفي: يبين الجدول (4) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي:

جدول (4) توزيع عينة الدراسة حسب المسمى الوظيفي

النسبة	العدد	الوظيفة
2.7%	7	مدير إدارة
8.9%	23	رئيس قسم
32%	83	مشرف
56.4%	146	موظف
100%	259	الإجمالي

سنوات الخبرة: يبين الجدول (5) التوزيع التكراري والنسبي لمفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة.

جدول (5) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

النسبة	العدد	سنوات الخبرة
35.9%	93	أقل من 5 سنوات
64.1%	166	من 5 سنوات فأكثر
100%	259	الإجمالي

صدق وثبات أداة الدراسة:

لقياس الصدق وثبات الاستبيان سوف نستخدم معامل ألفا كرنباخ وكان كالاتي:

جدول رقم (6) يبين صدق وثبات أداة الدراسة

المحور	عدد الفقرات للمحور	قيمة معامل ألفا كرنباخ
الخدمات اللوجستية	22	0.946
أداء الميناء	20	0.944
الاستبانة ككل	42	0.969

من خلال الناتج من الجدول السابق نجد ان قيمة معامل ألفا كرنباخ تساوي 0.969 وهي قيمة

مقبولة إذا زادت عن 70% ويدل على صدق وثبات أداة الدراسة وملاءمتها للدراسة.

دراسة وتحليل بيانات الدراسة:

وقد صيغت جميع عبارات الاستبانة بصورة إيجابية، وأعطى لكل عبارة على إجابتها وزن مدرج على نمط سلم ليكرت الخماسي، ثم استخدم المعيار التالي للحكم على مستوى الاستجابة، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه العبارة وهكذا أصبح طول الفقرات ودرجة الموافقة كما يلي:

جدول رقم (7) يبين الرتب والمتوسطات المرجحة لفقرات الاستبيان

الإيجابية	غير موافق بشدة	لا موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
الرتبة	1	2	3	4	5
المتوسط المرجح	1 - 1.8	2.6 - 1.8	3.4 - 2.6	4.2 - 3.4	5 - 4.2
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

دراسة المحور الأول (الخدمات اللوجستية):

1. الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل:

تمت دراسة هذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة لدراسة الفرضية التي تنص على (تتحقق الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل) وتم دراسة هذه الفرضية لكل فقرة من فقرات الاستبانة الخاصة بهذه الفرضية عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول (8).

جدول (8): نتائج التحليل الإحصائي للخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل

ر	الفقرات	الوسط	الانحراف المعياري	n	درجة الموافقة
1	يمتلك ميناء المنطقة الحرة بمصراته القدرة على المنافسة في مجال النقل وحركة السفن.	4.4324	0.78149	1	مرتفعة جداً
2	يهتم ميناء المنطقة الحرة بنمط العلاقات التجارية مع الزبائن لإنشاء شبكة نقل متكاملة من الخدمات اللوجستية.	4.3050	0.85114	4	مرتفعة جداً
3	يعتمد ميناء المنطقة الحرة على أسطول نقل متكامل يلبي احتياجات الزبائن بجودة عالية.	4.0463	1.01050	6	مرتفعة
4	يأخذ في الحسبان عند إدارة خدمات النقل مواكبة التطور في وسائل النقل والعمل على تقديم الخدمات بشكل أفضل.	4.0656	0.89764	5	مرتفعة
5	يقوم بإدارة وسائل النقل لتقديم خدمة النقل في الوقت المناسب.	4.0000	0.83062	7	مرتفعة
6	يستخدم ميناء المنطقة الحرة أحدث الوسائل التكنولوجية من أجل تقليل الوقت اللازم لإنجاز عملية النقل.	3.9691	1.06340	8	مرتفعة
7	يمتلك ميناء المنطقة الحرة فريقاً من المرشدين لإتمام عملية دخول وخروج السفن بأقل وقت.	4.3436	0.72715	3	مرتفعة جداً
8	يواكب ميناء المنطقة الحرة التغيرات في خدمة النقل للحصول على منافع الخدمة.	4.4081	0.88697	2	مرتفعة جداً
9	يقوم بنقل البضائع باتباع منظومة تخطيط النقل بأقل التكاليف.	3.8108	1.04868	9	مرتفعة

وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به، وكانت النتائج كما بالجدول (9).

جدول (9) نتائج اختبار T لمحور الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل

العدد N	الوسط Mean	Std. Deviation الانحراف المعياري	مستوى الدلالة P-value
9	4.1216	0.76229	0.000

من خلال الجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة (P -value) أقل من (0.05) وبالنظر لقيمة الوسط الحسابي نجده أكبر من (3.4) مما يدل أن درجة الموافقة تميل أغلبها نحو مرتفعة وبذلك يمكن القول إنه: (تتحقق الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل).

2. الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين:

تمت دراسة هذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة لدراسة الفرضية التي تنص على الآتي: (تتحقق الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين) وتمت دراسة هذه الفرضية لكل فقرة من فقرات الاستبانة الخاصة بهذه الفرضية عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول (10).

جدول (10) يبين نتائج التحليل الإحصائي للخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين

ر	الفقرات	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	يستخدم ميناء المنطقة الحرة المعلومات (عدد السفن وحجم البضائع) لأغراض تخطيط عمليات التخزين بطريقة سريعة ودقيقة.	4.0695	0.84622	مرتفعة
2	يختار ميناء المنطقة الحرة مواقع التخزين بشكل يتناسب مع نوع البضاعة من أجل المحافظة على جودتها.	4.1236	0.86277	مرتفعة
3	يستغل ميناء المنطقة الحرة كل السبل المتاحة لضمان جودة التخزين.	4.1776	0.74665	مرتفعة
4	يقوم ميناء المنطقة الحرة بالتأمين على المخازن لتوفير الأمن.	4.1776	0.83950	مرتفعة
5	يوفر ميناء المنطقة الحرة الشروط المناسبة للتخزين من إضاءة، وتهوية، وإنارة.	4.1931	0.78835	مرتفعة
6	يعتمد ميناء المنطقة الحرة على نظام تحديث السجلات لتوفير المعلومات وتقديم خدمة التخزين بشكل أسرع، والمعلومات للعملاء وتقديم الخدمة بشكل أسرع.	4.0270	0.84636	مرتفعة
7	تتم عملية التخزين بطريقة مناولة سلسة لتفادي مخاطر الانتظار.	4.0309	0.76694	مرتفعة

مرتفعة	12	0.81694	3.8958	يقوم ميناء المنطقة الحرة بتحديد المجالات في أنظمة التخزين على أساس معايير إنتاجية تخفض العبء وتقلل من تكلفة الخدمة.	8
مرتفعة	13	0.95952	3.8687	يعتمد ميناء المنطقة الحرة على نظام متكامل يدمج أنظمة التكنولوجيا الحديثة مع أنشطة التخزين لتقليل نسبة الأخطاء.	9
مرتفعة	8	0.82536	4.0309	يستخدم ميناء المنطقة الحرة المعلومات والبيانات اللوجستية اللازمة لعمليات التخزين بطريقة فعالة.	
مرتفعة	5	0.78862	4.0772	يستغل ميناء المنطقة الحرة الفرص المتاحة لتحسين جودة أنشطة التخزين.	
مرتفعة	11	0.83557	3.9151	يقوم ميناء المنطقة الحرة بإعداد بوليصة تأمين للبضائع المخزنة تتماشى مع متطلبات العملاء مما يساهم في رفع مستوى خدمات التخزين المقدمة.	
مرتفعة	10	0.67524	3.9730	يعتمد ميناء المنطقة الحرة على نظام تحديث السجلات لتوفير المعلومات وتقديم خدمة التخزين بشكل أسرع.	

وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به، وكانت النتائج كما بالجدول (11).

جدول (11) يبين نتائج اختبار T للمحور الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	0.67524	4.0212	13

من خلال الجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة (P -value) أقل من (0.05) وبالنظر والوسط الحسابي أكبر من (3.4) مما يدل على أن درجة الموافقة تميل أغلبها نحو مرتفعة وبذلك يمكن القول إنه: (تتحقق الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين).

دراسة المحور الثاني (أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة):

تمت دراسة هذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة لدراسة الفرضية التي تنص على (يتحقق أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار) وتم دراسة هذه الفرضية لكل فقرة من فقرات الاستبانة الخاصة بهذه الفرضية عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول (12).

جدول (12) نتائج التحليل الإحصائي لأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة

درجة الموافقة	رتبة	الانحراف المعياري	الوسط	الفقرات	ر
مرتفعة	7	0.82081	4.1544	يقوم ميناء المنطقة الحرة بتوفير معايير الأمن والسلامة المناسبة لجميع أنواع السفن التي تتردد عليه.	1
مرتفعة جداً	3	0.66441	4.2162	يوفر ميناء المنطقة الحرة التسهيلات والخدمات اللازمة لعملية تداول البضائع من الأرصفة والمعدات.	2
مرتفعة	10	0.85201	4.1197	يتماشى عدد السفن المتداولة مع إمكانيات وخدمات الميناء المقدمة.	3
مرتفعة	20	1.02651	3.8340	عدد السفن المتداولة مناسب بالنسبة لحركة التجارة العالمية.	4
مرتفعة	9	0.84461	4.1236	يتم التعامل مع السفن الواردة للميناء بكفاءة عالية وخصوصاً عمليات تداول البضائع (شحن وتفريغ السفن).	5
مرتفعة	11	0.80924	4.0888	يعمل ميناء المنطقة الحرة على توفير جميع وسائل الصيانة اللازمة للأصول الرأسالية والمنشآت من أرصفة ومساعدات ملاحية وغيرها مما يساعد على زيادة كفاءة حركة البضائع.	6
مرتفعة	17	0.87783	4.0270	تتوفر كوادر إدارية وفنية وقوى عاملة على مستوى عالٍ من التدريب والكفاءة والأداء المتميز لإدارة وتوجيه حركة تداول الحاويات داخل الميناء.	7
مرتفعة	12	0.75984	4.0888	تتوفر الرقابة والمتابعة المستمرة لحركة السفن والبضائع داخل الميناء.	8
مرتفعة	8	0.78680	4.1429	يتم تطوير مرافق البنية الأساسية لتناسب حجم الطلب المتوقع على مرافق الميناء وبخاصة عدد الحاويات المتبادلة.	9
مرتفعة	18	0.88257	3.9884	تتوفر البنية التحتية للاتصال بجميع العملاء وأصحاب المصالح المرتبطة بنشاط الميناء.	
مرتفعة	13	0.85203	4.0811	يعمل الميناء باستمرار على تطبيق هيكل متوازن لتكاليف ورسوم الخدمات.	
مرتفعة جداً	2	0.77373	4.2201	تتوفر مساحات الأراضي اللازمة لأنشطة الميناء والمحافظة على وجود أراضٍ احتياطية للتوسع المستقبلي.	
مرتفعة جداً	4	0.82490	4.2008	تتوفر المساعدات الملاحية لضمان سلامة الملاحة عند اقتراب السفن أو الانتظار خارج الميناء.	
مرتفعة	5	0.74799	4.1931	تتوفر جميع الشمندورات البحرية والمنارات الساحلية ومحطات الاتصال اللاسلكي والتوجيه.	
مرتفعة	15	085203	4.0811	يوجد إرشاد داخلي من مناطق الانتظار على المخاطف إلى الأرصفة والعكس.	
مرتفعة	16	0.82429	4.0811	هناك دقة في الخدمات المقدمة ويتم إنجازها في الوقت المحدد.	
مرتفعة	14	084584	4.0965	يتم تقديم الخدمات بشكل ملائم من حيث الإجراءات والزمن.	
مرتفعة	6	0.88306	4.1622	يقوم ميناء المنطقة الحرة بتدليل العقبات والصعوبات في سبيل تقديم الخدمة ودون أي تأخير.	
مرتفعة جداً	1	0.78796	4.2471	تعمل المنطقة الحرة على تسهيل الإجراءات لتقديم الخدمة	
مرتفعة	19	1.04327	3.9730	يستعين ميناء المنطقة الحرة بأحدث الوسائل التكنولوجية والتي من شأنها تقليل وقت الخدمة.	

وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به، وكانت النتائج كما بالجدول (13).

جدول (13) يبين نتائج اختبار t لمحور أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	0.83341	4.0637	12

من خلال الجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة (P -value) أقل من (0.05) وبالنظر لقيمة الوسط الحسابي نجده أكبر من (3.4) مما يدل على أن درجة الموافقة تميل نحو درجة مرتفعة، وبذلك يمكن القول إنه: (يتحقق أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة).

اختبار الفرضيات الفرعية:

1. اختبار الفرضية الفرعية الأولى: تم اختبار فرضية الدراسة التي تنص على: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار)، وبدراسة معادلة الانحدار بين المتغيرين وإجراء الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS كانت النتائج كما بالجدول (14).

جدول (14) معامل الارتباط ومعامل التحديد للفرضية الفرعية الأولى

خطأ المعياري للتقدير Std. Error of the Estimate	معامل التحديد المعدل Adjusted R Square	معامل التحديد R Square	معامل الارتباط R
0.66456	0.364	0.367	0.605

من خلال النتائج الواردة بالجدول نجد أن قيمة معامل الارتباط كانت دالة إحصائياً وموجبة وأن الخدمات اللوجستية من خلال بعد النقل لها علاقة طردية بأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة، ومن خلال قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square نجد أن 36% من التغير في أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة يعتمد على الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل.

جدول (15): نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للانحدار للفرضية الفرعية الأولى

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة المشاهد p-value
بين المجموعات	1	65.697	65.697	148.756	0.000
داخل المجموعات	257	113.502	0.442		
المجموع	258	179.199			

استخدم الباحثين اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار ملاءمة نموذج الانحدار ودلالته، وقد تبين من نتائج الجدول السابق أن مستوى الدلالة p-value يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 مما يدل على ملاءمة نموذج الانحدار ودلالته إحصائياً.

جدول (16): معاملات الانحدار للفرضية الفرعية الأولى

مستوى الدلالة المشاهد p-value	احصاءة الاختبار t	الخطأ المعياري للمعاملات	معاملات الانحدار	
.000	5.870	0.227	1.335	الثابت (Constant)
0.00	12.197	0.054	0.662	الخدمات اللوجستية بعد النقل

استخدم الباحثين اختبار (ت) t Test وذلك لدراسة معنوية معالم نموذج الانحدار، ومن خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة p-value أقل من 0.05 مما يدل على معنوية معالم نموذج الانحدار وبذلك يمكن القول إن الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل تؤثر على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة.

اختبار الفرضية الفرعية الثانية: تم اختبار فرضية الدراسة التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار)، وبدراسة معادلة الانحدار بين المتغيرين وإجراء الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS كانت النتائج كما بالجدول (17).

جدول (17): معامل الارتباط ومعامل التحديد للفرضية الفرعية الثانية

الخطأ المعياري للتقدير Std. Error of the Estimate	معامل التحديد المعدل Adjusted R Square	معامل التحديد R Square	معامل الارتباط R
0.64172	0.407	0.409	0.640

من خلال النتائج الواردة بالجدول نجد أن قيمة معامل الارتباط كانت دالة إحصائياً وموجبة وأن الخدمات اللوجستية من خلال بعد التخزين لها علاقة طردية بأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة، ومن خلال قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square نجد أن 40% من التغيير في أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة يعتمد على الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين.

جدول (18) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للانحدار للفرضية الفرعية الثانية

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة المشاهد p-value
بين المجموعات	1	73.367	73.367	178.161	0.000
داخل المجموعات	257	105.832	0.412		
المجموع	258	179.199			

استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار ملاءمة نموذج الانحدار

ودلالته، وقد تبين من نتائج الجدول السابق مستوى الدلالة p-value يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 مما يدل على ملاءمة نموذج الانحدار ودلالته إحصائياً.

جدول (19) معاملات الانحدار للفرضية الفرعية الثانية

مستوى الدلالة المشاهد p-value	احصاءة الاختبار t	الخطأ المعياري للمعاملات	معاملات الانحدار	
.000	3.681	0.241	0.888	الثابت (Constant)
.000	13.348	0.059	0.790	الخدمات اللوجستية بعد التخزين

استخدم الباحث اختبار (ت) t Test وذلك لدراسة معنوية معالم نموذج الانحدار، ومن خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة p-value أقل من 0.05 مما يدل على معنوية معالم نموذج الانحدار، وبذلك يمكن القول إن الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين تؤثر على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة.

دراسة الفرضية الرئيسية: تم اختبار فرضية الدراسة التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للخدمات اللوجستية على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة، وبدراسة معادلة الانحدار بين المتغيرين وإجراء الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS كانت النتائج كما بالجدول (20).

جدول (20) معامل الارتباط ومعامل التحديد للفرضية الرئيسية

الخطأ المعياري للتقدير Std. Error of the Estimate	معامل التحديد المعدل Adjusted R Square	معامل التحديد R Square	معامل الارتباط R
0.62827	0.432	0.434	0.659

من خلال النتائج الواردة بالجدول نجد أن قيمة معامل الارتباط كانت دالة إحصائياً وموجبة وأن الخدمات اللوجستية لها علاقة طردية بأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة، ومن خلال قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square نجد أن 43% من التغير في أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة يعتمد على الخدمات اللوجستية.

جدول (21) نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للانحدار للفرضية الرئيسية

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة المشاهد p-value
بين المجموعات	1	77.754	77.754	196.980	0.000
داخل المجموعات	257	101.445	0.395		
المجموع	258	179.199			

استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار ملاءمة نموذج الانحدار ودلالته، وقد تبين من نتائج الجدول السابق أن مستوى الدلالة p-value يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 مما يدل على ملاءمة نموذج الانحدار ودلالته إحصائياً.

جدول (22) معاملات الانحدار للفرضية الرئيسية

مستوى الدلالة المشاهد p-value	احصاءة الاختبار t	الخطأ المعياري للمعاملات	معاملات الانحدار	
0.029	2.197	0.253	0.556	الثابت (Constant)
0.000	14.035	0.059	0.835	الخدمات اللوجستية

استخدم الباحثين اختبار (ت) t Test وذلك لدراسة معنوية معالم نموذج الانحدار، ومن خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن مستوى الدلالة p-value أقل من 0.05 مما يدل على معنوية معالم نموذج الانحدار وبذلك يمكن القول أن الخدمات اللوجستية تؤثر على أداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة.

النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد النقل وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية من حيث بعد التخزين وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الخدمات اللوجستية وأداء ميناء المنطقة الحرة بمصراتة من حيث (حركة السفن، وحركة البضائع، وعدد الحاويات، ووقت الانتظار).

ثانياً: التوصيات

1. العمل على إدخال تحسينات مستمرة على منظومة النقل وتكنولوجيا المعلومات لزيادة كفاءة العمليات المقدمة من أجل تقليل الوقت اللازم وبأقل التكاليف.
2. إنشاء نظام متكامل يدمج أنظمة التكنولوجيا الحديثة مع أنشطة التخزين ويربط الموانئ العالمية في نظام مشترك (موانئ، وجمارك، ووكلاء شحن) وصولاً للنافذة الواحدة.
3. العمل على تدريب الكوادر الإدارية والفنية والقوى العاملة داخل الميناء من خلال تقديم الدورات المتخصصة للرفع من كفاءتهم وتحقيق الأداء الجيد.

قائمة المراجع:

- بالو، رونالد إتش. بالورونالدو إتش (2006). إدارة اللوجستيات تخطيط وتنظيم ورقابة سلسلة الإمداد. ترجمة: تركي إبراهيم سلطان، أسامة أحمد مسلم، دار المريخ، (السودان).
- بن علي، محمد الأمين. (2020). دور النقل البحري في رفع الأداء اللوجستي: دراسة حالة مؤسسة التسويق البحري، ميناء مستغانم. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عبد الحميد بن باديس، الجزائر.
- بورني، حناشي. وبالي، حمزة. وبالي، مصعب. (2020). أثر البنية التحتية والخدمات اللوجستية للموانئ البحرية الجزائرية على التجارة الخارجية (2010-2018). مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، 13(3)، 806-822.
- أبورميله، سعد. (2022). اللوجستيات كمدخل لأهم أساليب الفكر الإداري المعاصر، مجلة الدراسات الاقتصادية كلية الاقتصاد، مجلة الدراسات الاقتصادية، 5(4)، 197-220. المجلد الخامس العدد الرابع، جامعة سرت، ليبيا.
- خضر، محمود. (2015). إدارة الأعمال اللوجستية. ط1، دار البلدية، الطبعة الأولى الأردن.
- خلاط، كحيل. تيماوي، عبدالمجيد. (2022) أثر الأداء اللوجستي على تجارة إعادة التصدير دراسة قياسية باستخدام نماذج بانلي خلال الفترة من (2010-2018). مجلة الابتكار والتسويق، 9(1)، 91-126.
- خميس، ادم إسماعيل. خميس آدم (2014). تطبيق الإدارة اللوجستية وأثرها في أداء قنوات النقل والتوزيع دراسة ميدانية على الشركات العاملة في مجال البترول في السودان (2008-2013). أطروحة دكتوراه دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان.
- الدباغ، نافع. (2005). نظام اللوجستيات المفاهيم والأساسيات. مجلة تنمية الرافدين، العدد 27(80)، 105-119.
- رصاع، حياة. (2019). دور اللوجستيات في تطوير الموانئ البحري دراسة مقارنة بين ميناء وترادم وميناء وهران، . أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر.
- الشيخ، الدواي. (2010). تحليل الأسس النظرية لمفهوم الأداء مجلس مجلة الباحث، 7(1)، 217-227.
- الصاوي، ميرا. (2004). مركز إقليمي اللوجستيات الحاويات وتوزيعها. المجلة الجمعية العربية للملاحة، (9)، ص 38.

- صنكور، شكر. (2021)، (كفاءة أداء الموانئ العراقية في ضوء تجربة التشغيل المشترك باستخدام مغلق تحليل البيانات (DEA) لمدة (2003-2019). أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة البصرة، العراق.
- عصفور، أمل. (2010). الدور المتكامل اللوجستيات لتسويق الخدمات الإلكترونية مدخل لوجستي لزيادة القدرات التنافسية للمنظمات. لمؤتمر التجارة الإلكترونية بلا حدود 5-7 ديسمبر الأردن، ص 3.
- علي، شيريهان محمد علي محمد. (2018). أثر تطوير الأنشطة اللوجستية كمدخل لتحسين أداء الموانئ البحرية المصرية: دراسة تطبيقية على ميناء شرق بورسعيد. مجلة البحوث المالية والتجارية، (4)، 207-230.
- قبيو، مريم. (2020). دور البنية التحتية في تحسين الخدمات اللوجستية، دراسة مقارنة بين ميناء جيجل وميناء بجاية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل - الجزائر.
- مسعود، أحمد. خليفة، نزمين. حداد، إيمان. السعداني، محمد. (2021). دور وأهمية تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة في تطوير الموانئ البحرية: ميناء طرابلس البحري. مجلة علوم البحار والتقنيات البيئية، 7 (2)، 38-46.